# Přepravní smlouva v osobní přepravě

## Základní pojmy

* SPPO – Smluvní přepravní podmínky
* PTV – Přepravní a tarifní věstník
  + Dopravce vyhlašuje vydání, změny a zrušení přepravních podmínek a tarifů
  + Vydává ho Ministerstvo dopravy
* PAX – Cestující
* PŘ – Přepravní řád
* Průvodčí – pověřený zaměstnance oprávněný ke kontrole JD a k odbavení cestujících
* JŽK – Jednotný železniční kurz, mezi Kč a EUR, zveřejněn v PTV

## Obecné

* Stanovena v SPPO, Vyhláška č. 175/2000 Sb.
* Vztah dopravce a PAX
* Jízdní doklad pro 1. nebo 2. vozovou třídu
* Dopravce musí zajistit prodej jízdních dokladů před nástupem do vozidla
  + Případně musí zajistit nákup JD po nástupu do vozidla a jízdné bez přirážky
  + Dopravce uvede v SPPO stanice/linky/spoje, u kterých je možný nástup PAX bez JD a zakoupení JD bez přirážky
  + Má dopravce právo k JD požadovat přirážku, pokud PAX nevyužije možnosti nákupu ve stanici
* PAX může obsadit pouze jedno volné místo, nestanoví-li se jinak
* Je uzavřena a dochází k jejímu plnění
  + Nástupem do dopravního prostředku (Vlak, lanovka, NAD)
  + Vstupem do označeného prostoru, kde platí jízdní doklady ČD
* Uzavřením přepravní smlouvy PAX vyjadřuje
  + Závazek zaplatit jízdné dle tarify nebo cenu vyhlášenou v PTV
  + Souhlas s SPPO a závazek je plnit
  + Souhlas s tarifními podmínkami
  + Souhlas s pravidly pro nákup v e-shopu ČD a TeleTiket
* Uzavřením přepravní smlouvy dopravce vyjadřuje
  + Závazek přepravit PAX z nástupní do cílové stanice řádně a včas
  + Závazek přepravit PAX dopravními prostředky zveřejněnými v jízdním řádu za podmínek vyhlášených v SPPO
  + Odpovědnost za újmy, které mohou během přepravy vzniknout
    - Újma na zdraví, škoda na zavazadle
* Smlouvu může uzavřít jen PAX starší 6 let
  + Do 6ti let pouze v doprovodu osoby starší 10ti let
* PAX je odbaven jednou přepravní smlouvou na celou svou zamýšlenou cestu
  + Je-li to možné
  + Pokud PAX nepožaduje jiný způsob odbavení
* Je splněna
  + Řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu
  + Provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu
  + Oprávněným vyloučením PAX z přepravy
* V případě nesplnění ze strany dopravce má PAX možnost uplatnit právo z přepravní smlouvy
* V případě nesplnění ze strany PAX má dopravce právo vyloučit PAX z přepravy
* Přepravní smlouvu může plnit více železničních dopravců dle údajů na JD

## Jízdní doklady

* Jízdní doklad
  + Přenosné a nepřenosné
  + Pro jednotlivou jízdu
  + Časový jízdní doklad
  + Jiný doklad
  + Musí obsahovat
    - Informaci o dopravcích
    - Nástupní a cílovou stanici, případně tarifní pásmo nebo zóna
    - Výše a druh jízdného, výše slevy (pokud je použita)
    - Údaj o platnosti
    - Údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti jeho použití (Pokud jsou stanoveny)
    - Způsob platby (ČD)
  + Doklady do 10 0000 Kč
    - Náležitosti zjednodušeného daňového dokladu
  + Doklady nad 10 000 Kč
    - Na požádání řádný daňový doklad
  + Obchodování s JD, vouchery, odškodněními či dobropisy je zakázano
    - Pouze na základě smlouvy s ČD
* PAX je povinen přesvědčit se, zda byl JD vydán dle jeho požadavků
* Není platný, pokud
  + PAX nedodržel podmínky pro jejich použití nebo předložení ke kontrole
  + Údaje či části dokladu chybí, neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně upraveny
  + Doklad není čitelný
  + Elektronicky nesené údaje neodpovídají údajům na dokladu
  + Bylo uplatněno právo z přepravní smlouvy
  + Nenastala nebo uplynula doba platnosti, vyjma výjimek v TR 10
  + Je používán bez vyžadované fotografie
  + Je užíván neoprávněnou osobou
  + Nejde o originál
  + Jízdní doklad lze použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byl vydán
* Při neplatném JD zaměstnanec JD neuzná
  + Cestující doplatí jízdné, na které prokáže nárok a přirážku dle SPPO
  + V případě odebrání JD, který byl pozměněn je cestující povinen doložit osobní údaje a zaměstnanec vystaví PAX potvrzení
  + Zaměstnanec nemůže odebrat Žákovský průkaz a ISIC, ani kdyby byly neplatné
  + V případě odebrání JD vystaví zaměstnanec potvrzení o odebrání
* PAX prokazuje uzavření přepravní smlouvy předáním pověřenému zaměstnanci ke kontrole
  + Bezprostředně po vyzvání, i opakovaně
  + PAX musí umožnit kontrolu čitelně zobrazené jízdenky a souvisejícího cestovního dokladu
  + V případě nároku na slevu i průkaz dokazující nárok na slevu
    - Opatřen fotografií, datem narození a je ověřen příslušným orgánem
    - OP, ZTP a ZTP/P, Žákovský průkaz, ISIC, IN Karta a Karta ČD, Předběžná In Karta apod.
  + V případě, že PAX nezaplatí požadovanou částku na místě, je povinen prokázat se pověřenému zaměstnanci osobními údaji
  + Nelze-li zjistit nástupní stanici, je PAX povinen zaplatit jízdné z výchozí stanice, případně z pohraničního bodu
* Zaměstnanec má právo JD odebrat pro kontrolní účely
  + V tomto případě se vystavuje náhradní doklad
* Jízdenky ČD
  + Jízdenka jednosměrná a zpáteční (nástupní a cílová stanice)
  + Jízdenka s globální cenou
  + Jízdenka traťová nebo síťová
  + Průkaz opravňující PAX k přepravě (In Karta, Režijní jízdenka apod.)
* Související cestovní doklad
  + Rezervační doklad (místenka)
  + Doplatkový doklad (doplatek)
  + Servisní poplatek
  + Přepravné pro přepravu psa
  + Doklad pro přepravu zavazadla
  + Doklad o zaplacení úschovy během přepravy
  + Doklad o příplatku
* Mají formu
  + Papírová elektronicky tištěná
  + Papírová vytištěná ze souboru PDF na bílý papír A4
  + Zobrazená na displeji jako otevřený soubor PDF nebo jako čárového kódu
  + Zobrazenou v POP zadáním kódu transakce
  + Elektronického záznamu na In Kartě a Kartě ČD
* Platba JD, kde lze zakoupit
  + Pokladní přepážka
    - v hotovosti v Kč a EUR, platební kartou (je-li nainstalována a je to technicky možné)
    - vouchery ČD, dobropisy ČD, odškodněním
    - EPIK – Elektronická peněženka v čipu In Karty/Kartě ČD, elektronické peněženky IDS
    - Písemné objednávky – lze na fakturu OPT
  + Ve vlaku u průvodčího
    - Nelze JD dražší než 10 000 Kč
    - U některých druhů jízdného může být vyloučeno
    - V hotovosti v Kč, (jízdenky i v EUR), platební kartou (je-li to technicky možné)
    - Odškodněním
    - EPIK – Elektronická peněženka v čipu In Karty/Kartě ČD, elektronické peněženky IDS
  + V jízdenkovém automatu
    - Nelze JD dražší než 10 000 Kč
    - PAX za údaje zodpovídá sám
    - V hotovosti mincemi v Kč
    - EPIK
    - Elektronické předplatné na kartě ČD
    - Elektronická peněženka vybraných IDS
  + E-shop ČD, TeleTiket
    - PAX za údaje zodpovídá sám
    - Platební karta (Při TeleTiket nutno nahlásit potřebné údaje o platební kartě)
    - ČD Kredit
    - Dobropisy ČD, vouchery ČD
    - Poukázky na přepravu, slevové kódy, věrnostní body
    - Smluvní prodejci – ČD API
  + U smluvních prodejců
  + Při použití bankovky nominální hodnoty 100 Kč/ 50 EUR a vyšší a zaměstnanec nebude mít na vrácení
    - Poukaz k výplatě hotovosti po předložení OP PAX – 30 dní
    - Odmítnutí platby
  + Vouchery
    - Není omezeno
    - Rozdíl se vyplatí novým voucherem, respektive PAX doplatí
  + Dobropisy
    - Není omezeno
    - Rozdíl se na přepážce nevrací, v e-shopu se vydá nový dobropis, respektive PAX doplatí
  + Odškodnění
    - max 5 ks na jednu platbu
    - Rozdíl se nevrací, respektive PAX doplatí
  + Bezhotovostní platby nelze kombinovat
  + Pokud PAX nemohl provést pro poruchu platbu
    - Prostřednictvím EPIK nebo platební kartou
    - Vystaví zaměstnanec potvrzení s uvedením jízdného a přirážku ve výši 1000 Kč
    - Ve lhůtě do 14 dnů má PAX povinnost uhradit vypočtené jízdné
      * Přirážka k jízdnému bude zrušena, případně změněna na manipulační přirážku
* Za ztracené, odcizené, poškozené, nečitelné či neoprávněně měněné se nevystavuje duplikát
* Pří přesahu platnosti JD či průkazu na slevu při jízdě vlaku, uzná se JD za platný do stanice, kterou vlak dle JŘ projel před koncem platnosti

## Jízdenky

* Nástupní a cílová stanice
  + V případě dopravního uzlu, lze využít i jiné stanice v rámci uzlu
  + Nelze vystavit JD, pokud je nástupní a cílová stanice totožná
  + Pokud vlak nástupní/cílovou stanici projíždí
    - PAX je povinen předložit navazující JD
    - Případně doplatit jízdné minimálně do nejbližší stanice, kde vlak staví
  + Předprodej 60 dní předem, pokud je to technicky možné
    - U pokladny, POP, MOPAJ, e-shop, TeleTiket, u smluvních prodejců
    - Za předprodej se považuje nákup JD do 23:00 před prvním dnem platnosti
* Mimo vyhledávač spojení
  + Pokladna, jízdenkový automat, ve vlaku, e-shop ČD (občas)
  + Lze jízdu nastoupit v první den platnosti
* Přes vyhledávač spojení
  + E-shop ČD
  + V čase uvedeném na jízdence
  + V případě nepravidelnosti v dopravě 15 minut před
* Jednosměrná
  + Za nástupní stanici lze považovat stanici ležící blíže cílové
  + Po stanovené trase, případně po trase tarifně stejné či kratší
  + Platnost do 6:00 následujícího dne a je vystavena do 50 km včetně
  + Platnost do 24:00 následujícího dne a je vystavena nad 51 km včetně
* Zpáteční
  + Tam a zpět ve stanoveném pořadí
  + Za nástupní stanici lze považovat stanici ležící blíže cílové
  + Po stanovené trase, případně po trase tarifně stejné či kratší
  + Jízdu TAM nutno nastoupit v prví den platnosti
  + Platnost do 24:00 hodin posledního dne na ní vyznačené
* Časová
  + Oprávnění k neomezenému počtu jízd
    - Po konkrétní trati (traťová)
    - Ve vyhlášeném obvodu (síťová)
  + Jízdu lze nastoupit a ukončit v kterékoli stanici v rámci platnosti
  + Platnost do 24: 00 hodin posledního dne platnosti
  + Platí od prvního dne platnosti
* eTiket
  + Elektronický JD či doklad o zaplacení ceny zakoupený v e-shopu
  + Lze zakoupit do pravidelného odjezdu vlaku
  + Nepřenosný, opravňuje pouze PAX na něm uvedený
    - V případě více PAX musí PAX na něm uvedený cestovat
    - V případě duplicitního zobrazení platí pouze první zobrazení
  + Na žádost zaměstnance je cestující povinen doložit své jméno a příjmení
  + Jméno lze 1\* bezplatně změnit v e-shopu do 15ti minut před odjezdem vlaku
  + Viditelná v POP 20 min před začátkem platnosti
  + Nelze vyzvednout u pokladny ani z jízdenkového automatu
* TeleTiket
  + Zpoplatněn poplatkem dle TR 10 – platí se pouze jednou
  + eTiket zakoupený telefonicky
* S vazbou na konkrétní vlak
  + Ve vyznačeném úseku musí PAX využít povinný vlak
  + PAX nemusí využít povinný vlak v případě
    - zpoždění tohoto vlaku o 30 min a více nebo jeho odřeknutí
    - ztráty přípoje v případě přestupu na povinný vlak
    - v důsledku nepravidelnosti v dopravě, kdy lze předpokládat zpoždění 60 min a více
* Jízdenky platné ve vlacích jiných dopravců
  + ČD s nimi uzavřeli smlouvu o vzájemném odbavování
  + Pouze u pokladny nebo ve vlaku
  + PAX má povinnost předem nahlásit využití jiného dopravce na trati, kde současně jezdí vlaky ČD
* Průkaz opravňujícího k přepravě
  + Podmínky stanoveny v TR 10

## Místenky

* V rámci přepravní smlouvy má cestující nárok na jednu místenku pro každý vlak
  + Jsou-li dostupné
  + V tarifu TR 10
    - Dynamická u povinně místenkových vlaků
  + Doklad o zaplacení rezervace
  + Platná pouze ve spojení s platným JD
  + U pokladní přepážky, e-shop ČD, TeleTiket, ve vlaku
    - Ve vlacích s povinnou rezervací – pro tento vlak/oddíl nebo pro vlak jiný
    - Jinak pouze pro vlak jiný
* Symbol R – možná rezervace míst
* Symbol R v rámečku – povinná rezervace míst
  + V případě obsazení více míst, než platných JD je PAX povinen zaplatit základní jízdné za tyto místa – v případě odmítnutí přirážka k jízdnému dle SPPO
* Místenkové vozy
  + Označeny číslem místenkového vozu
  + Místa jsou očíslované, mohou být označené jako rezervované
* Systém ARES
  + Místenkový systém ČD
  + Zamčení ARES
    - Ukončení prodeje místenek
    - U povinně místenkových po odjezdu vlaku z nástupní stanice
    - 2 hodiny před odjezdem z výchozí stanice – expresní rezervace
* Místenku na místa vyhrazená pro určité skupiny osob mohou zakoupit pouze PAX s právem na tyto místa
  + Vyjma vyprodání celého vlaku – neplatí pro dámský oddíl
  + PAX má povinnost pro tyto lidi toto místo uvolnit i bez platné místenky
* PAX na místo ztrácí nárok, pokud jej neobsadí do 15ti minut po odjezdu z nástupní stanice
* PAX bez platné místenky může rezervované místo obsadit jen v případě, kdy toto místo není nárokované

## Přerušení jízdy

* Skutečnost, kdy cestující na základě vlastního rozhodnutí
  + Vystoupí z vlaku dříve než v přestupní nebo cílové stanici
  + Vystoupí z vlaku a pokračuje v jízdě v době platnosti jiným vlakem
  + Pokračuje z přestupní stanice jiným než nejbližším vhodným spojem
  + Vystoupí z vlaku při jízdě po trati 083 mezi stanicemi Dolní Žleb – Dolní poustevna
* Za přerušení se nepovažuje
  + Přestup na nejbližší vhodný vlak odpovídající JD
  + Přechod mezi stanicemi ve vyhlášeném tarifním uzlu
  + Přechod mezi styčnými stanicemi ležícími na jiných tratích
* Jízdu lze přerušit
  + Při ujeté vzdálenosti 101 a více tarifních km